

Vertrag über die Verarbeitung von Daten im Auftrag

nach Artikel 28 DSGVO

Auftraggeber (Verantwortlicher)

levon media GmbH, vertreten durch Levon Melikian

Südliche Auffahrtsallee 66, 80639 München · lm@levon.media

Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter)

Mouaid Al Harastani, handelnd unter GERMALY

Baumgartenstraße 51, 72805 Lichtenstein

0157 73500191 · info@consulting-amz.com · consulting-amz.com

USt-IdNr. DE362924849

1. Gegenstand und Dauer

Der Auftragnehmer betreut das Amazon-Verkäuferkonto „German_Cosmetics“ auf Amazon.de: Produktseiten, Amazon-Werbung, Versandvorbereitung und Auswertungen. Dabei sieht er im Konto auch personenbezogene Daten von Endkunden. Diese Daten zu verarbeiten ist nicht Zweck des Auftrags, sondern unvermeidbare Folge des Kontozugriffs.

Der Vertrag beginnt mit der Betreuung und endet automatisch mit ihr. Die Verarbeitung findet ausschließlich in Deutschland statt.

2. Daten und betroffene Personen

Betroffen sind: Endkunden des Auftraggebers auf Amazon.de.

Daten: Name und Anschrift von Bestellern und Empfängern, Bestell- und Versanddaten, Retouren und Erstattungen, Käufernachrichten, Bewertungen mit Bestellbezug, die von Amazon verschlüsselte Käufer-E-Mail-Adresse. Zahlungsdaten stellt Amazon dem Verkäuferkonto nicht bereit.

Besondere Kategorien nach Artikel 9 DSGVO werden nicht gezielt verarbeitet. Schildert ein Käufer in einer Nachricht oder Bewertung von sich aus gesundheitliche Umstände, behandelt der Auftragnehmer diese Angabe mit derselben Vertraulichkeit und wertet sie nicht aus.

3. Weisungen

Der Auftragnehmer verarbeitet die Daten ausschließlich nach dokumentierten Weisungen des Auftraggebers. Weisungsberechtigt ist Levon Melikian; Weisungen per E-Mail genügen. Hält der Auftragnehmer eine Weisung für rechtswidrig, teilt er das mit und darf sie bis zur Klärung aussetzen.

4. Vertraulichkeit

Der Auftragnehmer arbeitet allein und setzt keine Mitarbeiter ein. Er ist zur Verschwiegenheit verpflichtet, auch nach Vertragsende. Sollte er künftig jemanden einsetzen, verpflichtet er diese Person vorher schriftlich zur Vertraulichkeit.

5. Sicherheit der Verarbeitung (Artikel 32)

- Zugriff nur über einen eigenen, personengebundenen Benutzer in Seller Central mit Zwei-Faktor-Anmeldung; kein geteiltes Passwort
- Passwörter in einem Passwortmanager, nicht in Dateien oder Notizen
- Festplatte des Arbeitsgeräts vollständig verschlüsselt, automatische Bildschirmsperre, Betriebssystem auf aktuellem Stand
- Keine lokalen Kopien von Kundendaten. Ausgewertet werden ausschließlich Berichte ohne Personenbezug (Umsätze, Werbekosten, Suchbegriffe, Bestände)
- Keine Weitergabe von Kundendaten an Dritte, keine Nutzung für eigene Zwecke. In eingesetzte Auswertungswerkzeuge (Ziffer 6) gehen ausschließlich Daten ohne Personenbezug
- Der Zugang kann vom Auftraggeber jederzeit selbst eingeschränkt oder entzogen werden

6. Unterauftragnehmer

Der Auftraggeber genehmigt den Einsatz der folgenden Dienstleister. Sie erhalten ausschließlich Auswertungsdaten ohne Personenbezug — Umsätze, Werbekosten, Klicks, Suchbegriffe, Bestände und Produktangaben.

Dienstleister	Zweck	Sitz	Daten
Anthropic PBC	Auswertung von Verkaufs- und Werbedaten, Erstellung von Texten und Berichten	USA	Auswertungsdaten ohne Personenbezug
Helium 10 (Assembly Global)	Keyword- und Marktrecherche, Listing-Prüfung	USA	Produkt- und Suchbegriffsdaten
Adference GmbH	Steuerung von Geboten und Budgets in der Amazon-Werbung	Deutschland	Kampagnen- und Werbedaten
Vercel Inc.	Bereitstellung des Auswertungsberichts	USA	aggregierte Verkaufs- und Werbebezahlen

Der Auftragnehmer übermittelt an diese Dienstleister keine personenbezogenen Daten von Endkunden — insbesondere keine Namen, Anschriften, Bestellübersichten, Käufernachrichten oder Retourenangaben. Er stellt das vor jeder Übermittlung sicher.

Mit jedem der genannten Dienstleister besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework oder der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Will der Auftragnehmer einen weiteren Dienstleister einsetzen, teilt er das mindestens vier Wochen vorher mit. Der Auftraggeber kann widersprechen.

7. Unterstützung des Auftraggebers

Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber unverzüglich und unentgeltlich bei:

- Anfragen betroffener Personen (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch). Wendet sich eine betroffene Person direkt an ihn, leitet er sie an den Auftraggeber weiter und antwortet nicht selbst
- Meldepflichten bei Datenschutzverletzungen. Wird ihm eine Verletzung bekannt, meldet er sie dem Auftraggeber **unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden**

- Datenschutz-Folgenabschätzungen und Anfragen von Aufsichtsbehörden

8. Nachweise und Kontrolle

Der Auftragnehmer weist die Einhaltung dieses Vertrags auf Anfrage nach. Der Auftraggeber darf nach Ankündigung von zwei Wochen zu üblichen Geschäftszeiten prüfen, ob die Vereinbarungen eingehalten werden.

9. Ende des Vertrags

Mit Ende der Betreuung entfernt der Auftraggeber den Zugang des Auftragnehmers zum Verkäuferkonto. Der Auftragnehmer löscht alle bei ihm verbliebenen Unterlagen mit Personenbezug innerhalb von 30 Tagen und bestätigt die Löschung schriftlich. Auswertungen ohne Personenbezug darf er bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen behalten.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen bedürfen der Textform. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Es gilt deutsches Recht.

München, den _____ Lichtenstein, den _____

Levon Melikian, levon media GmbH Mouaid Al Harastani, GERMALY